

Nazwa producenta:	Dystrybutor / Dealer:
MATERASSO Slovakia, s.r.o.	
Rodzaj produktu: Materac	
Nazwa produktu:	

Premier Bio-Ex Luxus, Klasik, Baby Eco, Baby Kokos, Top Thermo, Top Lateks, Baltic dream, Baffina, Adriatic, Balearic, London Arcticgel, Arte, Sea, Jagoda, Pocket Massage

Primator Bio-Ex Royal, Komodor Bio-Ex, Baby Comfort, Baby Dream, Galaxy Viscostar, Thermogel, Airgel, Spinalis Orthopedic, Antibacterial, Premier, Aloe therapy, Natura airgel, Natura aloe, Rodos, White active, Guarda, Vulcain, Quantinum, Gold foam, Strong, Bellano Silver, Sonno Prestige, Samba, Aprilla, Witek support, Bayamo visco, Visco prestige, Bodo, Krakow, Waszawa, Poznan plus, Poznan Pro, Piano Plus, Piano Luxury, Piano Lux, Manhattan, Visco advance, Aquatic mineral, Primator Taro, Primator taro plus, Premier termopur Maro, Clima control Raba, Verona taro, CR69, Visco exclusive, Medico, Spirit, Visco Active, Sofg gel Active, Kokos Plus, Milano, Aloe Green, Es Multi 400, Pocket massage mulsti 1000, Visco pocket, Visco multi 1000, Oxygen latex, Vario Viscogreen – Cellflex – Latex – Polargel, Wellnes Visco

Pacyfic comfort, Caribic spring, Arctic gel, Hawaii, Cuba, Flex energy, Visco Wind, Crystal Copper, Craft, Marina, Baffina, Camilca Comfort, Baby Natur, Baby Swiss, Termopur Comfort, Comfort Antibacterial, Sultan Termopur, Premier Biospring, Comfort dynamic, Amerika, Admiral bio ex exclusive, Hybrid Duospring, Hybrid oxygen, Biogreen Copper, Back stretch, Aqua Sleep, Casablanka, Korfu, White passion, Prezident polargel, Witek Spring, Witek Strong, Witek visco, Witek dream, Witek thermo, Orto stretch, Greengel antibacterial, Cellflex 1000, Bydgoszcz, Torun, Gdansk, Davinci swiss, Energy balance, Monte Carlo Ganer, Sultan Hydrolatex, Hr spring duo, Multi duo active, Swiss duo active, Infinity, Natura Hydrolatex, Swiss Prestige, Biogreen Copper, Airspring memory, Aloe bio-ex, Diplomat, Polargel Superior, Balance Aqua, Balance Hybrid, Balance Latex

Swiss Dream, Green Coral, Lazy ortholux, Biogreen maxi, Hydrolatex Cooper, Hybrid Antracit, Hybrid Herba

Spinal Duo, Lavender Duo, Thermo Silver, Swiss Magic, Viscogreen Lux, Viscogreen, Natur Biogreen, Swiss enegy, Neroli energy, Beast Lavender, Oxygen Motion, Malta, Visco wave, San Mateo, Good Night, Mediteran Night, Quino, Experience, Maestro, Lugano, Lugano Top, Bergamo, Amalfi, Da Vinci Triple Decker, Da Vinci Duo side, San Marino, Monaco Dream, Swiss Exclusive, Natura, San Remo, Monte Negro, Visco Essence, Lavender Maxi, Blue Lagune, Italia, Long Balance, Therapy, Viscogreen Lux Deluxe, Emotion, MMA, Maranello, Magic Sleep, Scandinavia, Nordic, Montefano, Air hybrid Gel, Air hybrid visco, Body line, Hybrid Mind, Fossano

Magnifico, Magnifico Polargel, Rayon, Pilatis, Alteza, Valmont, Soprano, Hybrid Medium, Hybrid Soft, King, Galicia, Cellflex prestige Lavender Active, Soft Gel Active, Hybrid Multi Active, Infiniti, HR Spring Soft, HR Spring Hard, Visco Active, Siesta, Key WEST

 **DZIĘKUJEMY ZA ZAKUP PRODUKTU MATERASSO**

Wydanie	Data	Opis rewizji, zmian w wydaniu	Strona
A	02/12/2024	Tworzenie dokumentu	cały
B			
C			

EDYCJA ORYGINALNA

Zwolnienie wchodzi w życie od:
02.12.2024

Kopia oryginalnego numeru/z datą:

Opracowane przez (Tytuł, Imię, Nazwisko):

Ing. Ján Šalata

Sprawdzone i zatwierdzone przez (Tytuł, Imię, Nazwisko):

Dávid Chomát, MBA

Data:

02.12.2024

Podpis:

Ján Šalata

Data:

02.12.2024

Podpis:

Dávid Chomát

ZAWARTOŚĆ

- DANE KONTAKTOWE**
- WPROWADZENIE**
- OŚWIADCZENIE O BEZPIECZEŃSTWIE**
- ANALIZA RYZYKA**
- INSTRUKCJA OBSŁUGI**
- CYKL ŻYCIA PRODUKTU I UTYLIZACJA**
- GWARANCJA**

Deklaracja zgodności

1. DANE KONTAKTOWE

1.) Ogólne

<i>Nazwa producenta:</i>	MATERASSO Slovakia, s.r.o.
<i>Siedziba firmy:</i>	Oravské Veselé 612, 029 62
<i>Numer identyfikacyjny:</i>	36405116
<i>Numer identyfikacji podatkowej:</i>	2020129969
<i>Numer identyfikacji podatkowej VAT:</i>	SK2020129969
<i>Wyciąg z Rejestru Handlowego:</i>	Sąd Rejonowy w Żylinie
<i>Sekcja:</i>	S.r.o., Nr wkładki: 13531/L
<i>Numer telefonu:</i>	+421 43 5596 285
<i>E-mail:</i>	materasso@materasso.sk
<i>Sieć:</i>	www.materasso.sk

2.) Reklamacje, zapytania, uwagi (sugestie, skargi dotyczące złej jakości i bezpieczeństwa produktu)

Tel: (SK) +421905874888, E-mail: odbyt@materasso.sk
Tel.: (PL) +421917455272, E-mail: zamowienia@materasso.sk
Tel.: (CZ) +421915957933, E-mail: objednavky@materasso.cz

2. WPROWADZENIE

Zakupiony przez Ciebie produkt przeznaczony jest do spania, poprzez włożenie go w konstrukcję łóżka pod kątem jego parametrów zewnętrznych z określonymi tolerancjami, patrz. Instrukcja obsługi i gwarancja tego produktu.

Produkt wytwarzany jest w oparciu o doświadczenie zawodowe pracowników producenta, zgodnie z obowiązującymi wymaganiami prawnymi i normatywnymi dotyczącymi jego materiałów, konstrukcji i bezpiecznego użytkowania.

Ten produkt ma te specyfikacje oraz deklarację zgodności wydaną przez producenta.

3. OŚWIADCZENIE O BEZPIECZEŃSTWIE

OŚWIADCZENIE O BEZPIECZEŃSTWIE PRODUKTU

Działając w imieniu MATERASSO Slovakia, s.r.o. z siedzibą pod adresem Oravské Veselé 612, 029 62 Oravské Veselé, jako producenta produktów dostarczanych dystrybutorom i sprzedawcom produktów MATERASSO, niniejszym oświadczamy, że będziemy przestrzegać wszystkich obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności w zakresie określonym w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/988 z dnia 10 maja 2023 r. w sprawie ogólnego bezpieczeństwa produktów, zmieniająca rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1025/2012 i dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2020/1828 oraz uchylająca dyrektywę 2001/95/WE Parlamentu Europejskiego i Rady, dyrektywę Rady 87/357/EWG i inne akty prawne Unii Europejskiej i Rzeczypospolitej Polskiej odnoszące się do bezpieczeństwa produktów, w tym, w stosownych przypadkach, przypadki przewidujące szczegółowe dyrektywy obejmujące różne kategorie produktów, dla których stawiane są dodatkowe wymagania. Nasze produkty spełniają najwyższe standardy jakości, bezpieczeństwa, zgodności z normami europejskimi i krajowymi, aktualnym stanem wiedzy i techniki i/lub opiniami uznanych gremiów naukowych i ekspertów, komitety, sektorowe kodeksy dobrych praktyk, uzasadnione oczekiwania konsumentów w zakresie bezpieczeństwa oraz spełnianie wymagań w odniesieniu do zagrożeń i kategorii ryzyka objętych wymaganiami w zakresie zdrowia i bezpieczeństwa, że nasze produkty są zgodne z wytycznymi bezpieczeństwa, są wprowadzane do obrotu, podlegają wszelkim niezbędnym testom i analizom ryzyka, są projektowane i produkowane zgodnie z ogólnymi wymogami bezpieczeństwa; posiadać odpowiednią dokumentację i prawidłowe oznakowanie


02.12.2024, Oravské Veselé, *Dávid Chomát*

4. ANALIZA RYZYKA


	Stan	RYZYKO (Problem / Zagrożenie)	Możliwe przyczyny problemów	Możliwe konsekwencje problemów	P	D	V =(P*D)	Ryzyko	Zalecenie/środek
	Transport i rozpakowanie produktu	Waga i obsługa produktu	Niewłaściwe obchodzenie się z produktem	Upadek produktu, zawalenie się	2	2	4	Nieistotny	Przeczytaj i postępuj zgodnie z tą instrukcją. Obsługiwany przez 2 osoby.
	Montaż produktu	Waga i obsługa produktu	Niewłaściwe obchodzenie się z produktem	Upadek produktu, zawalenie się	2	2	4	Nieistotny	Przeczytaj i postępuj zgodnie z tą instrukcją. Obsługiwany przez 2 osoby.
	Użycie produktu	Uszkodzenie produktu	Niewłaściwe użytkowanie i pielęgnacja produktu	Toczące się, wystające części produktu.	2	2	4	Nieistotny	Przeczytaj i postępuj zgodnie z tą instrukcją.
	Utylizacja produktu	Waga i obsługa produktu	Niewłaściwe obchodzenie się z produktem	Upadek produktu, zawalenie się	2	2	4	Nieistotny	Przeczytaj i postępuj zgodnie z tą instrukcją. Obsługiwany przez 2 osoby.

5. INSTRUKCJA OBSŁUGI






OGÓLNE WARUNKI UŻYTKOWANIA

 Prosimy o uważne zapoznanie się z treścią niniejszej instrukcji obsługi przed użyciem produktu. W celu prawidłowego użytkowania produktu należy postępować zgodnie ze wszystkimi zaleceniami i instrukcjami podanymi w instrukcji. Produkt należy stosować zgodnie ze specyfikacją producenta.




PRZEZNACZENIE

 Materace przeznaczone są do użytku wewnętrznego.

OGÓLNE INFORMACJE NA TEMAT KORZYSTANIA Z MATERACA

1. Produkt przeznaczony do snu i relaksu.
2. Produkt zachowuje swoje właściwości:
 - w temperaturze od 10 do 27°C,
 - w środowisku o wilgotności nie większej niż 70%.
3. Układanie na ziemi w postaci elastycznej lub drewnianej ramy ze szczelinami między listwami 3-5 cm. i składające się z co najmniej 18 listew, zapewni wystarczającą wentylację, podparcie i zapobiegnie deformacji produktu.
 -  Niedopuszczalne jest umieszczanie produktu np. bezpośrednio na podłodze lub na płycie litej. Taki układ może powodować gromadzenie się wilgoci w dolnej strefie produktu z powodu niewystarczającej wentylacji.
4. Polecamy szeroki wybór oprawek z kolekcji Materasso. Do materacy sprężynowych polecamy stelaże stałe, do materacy piankowych oprócz stelaży elastycznych oferujemy również stelaże regulowane ręcznie lub mechanicznie. Bezpieczne i prawidłowe użytkowanie ramy zależy od jej podparcia na całej długości po obu stronach ramy łóżka oraz od środkowego pręta rozciągającego się od wezgłowia do wezgłowia.
5.  Produkty należy chronić przed kontaktem z płynami, temperaturami powyżej 50°C i otwartym ogniem.
6. Produkty mogą charakteryzować się specyficznym zapachem komponentów użytych do ich produkcji, szczególnie intensywnym w początkowym okresie użytkowania. Specyficzny zapach nie oznacza, że produkt jest szkodliwy dla zdrowia.
7. Poszczególne pozycje produktu mogą różnić się szerokością i długością od wymiarów nominalnych o 1%.
8. W trakcie użytkowania materaca na jego powierzchni mogą wystąpić trwałe odkształcenia sięgające nawet 15% wysokości materaca, co jest całkowicie naturalną konsekwencją użytkowania materaca.
9. W przypadku produktów z wkładką piankową lub lateksową wkładkę piankową lub folię lateksową można przykleić, aby uzyskać pożądaną rozmiar. Producent gwarantuje, że ułożenie stref komfortu w takim przypadku nie zmieni się znacząco i nie wpłynie znacząco na standard użytkowania.
10. Pokrowce przeznaczone do prania posiadają zamki błyskawiczne (z wyjątkiem materacy o nietypowych rozmiarach) wszyte wokół materaca oraz wkłady z informacją o sposobie prania. Postępuj zgodnie z instrukcją prania na etykiecie. Po praniu pokrowiec może skurczyć się nawet o 5% swojego nominalnego rozmiaru. Przed ponownym założeniem pokrowca na produkt należy go odpowiednio dokręcić.
11.  Zdjęcie pokrowca oznaczonego jako nienadające się do prania spowoduje utratę gwarancji.
12. Produkty mogą wytwarzać dźwięki, które są wynikiem rozwiązań technologicznych i użytych w nich materiałów.
13.  Skakanie po materacu lub długotrwałe naciskanie (np. częste siedzenie na krawędzi materaca/łóżka kontynentalnego) może uszkodzić sprężyny i/lub zdeformować wkładki piankowe.
14. Aby zapewnić lepszą higienę i utrzymać materac główny w czystości przez dłuższy czas, zalecamy korzystanie z materaca wierzchniego. Materac wierzchni, potocznie zwany Topem, umieszczony bezpośrednio na materacu głównym, nie tylko go okrywa i chroni przed zabrudzeniami, ale także zwiększa poczucie komfortu podczas snu.
15.  Bezpieczny okres przechowywania materacy rolkowych wynosi 3 miesiące od daty zakupu. Po upływie tego terminu Materasso Slovakia s.r.o. zastrzega sobie prawo do odmowy uznania reklamacji z powodu niezwrócenia prawidłowych wymiarów materaca po rozpakowaniu.

PRZED PIERWSZYM UŻYCIEM

1. Produkty osiągają swój prawidłowy kształt i rozmiar po 3-4 dniach od rozpakowania i rozłożenia. W tym czasie produkt może być używany.
2. Produkty z rdzeniem lateksowym należy przed użyciem wstrząsnąć, aby zapewnić prawidłowe ułożenie wkładu materaca.
3.  Podczas przenoszenia produktu należy przestrzegać następujących zasad:
 - produkt powinien być niesiony przez co najmniej 2 osoby,
 - w przypadku modeli wyposażonych w uchwyty należy z nich korzystać,
 - nie ciągnąć/nie pchać/pchać produktu na podłogę,
 - Chwyć materac za środkową część, a nie za róg
 -  Nie umieszczaj produktu pionowo, ponieważ przewrócenie się może być niebezpieczne dla osób znajdujących się w jego zasięgu.
4. Umieść materac w ramie łóżka na odpowiednim stelażu, sprawdź, czy długość i szerokość stelaża odpowiadają rozmiarowi materaca.
 -  Jedynie łóżko dostosowane do wielkości materaca nie przeszkadza w jego prawidłowym użytkowaniu.

5. Na początku Twój nowy materac może wydawać się zbyt twardy lub zbyt miękki. Potrzeba maksymalnie miesiąca, aby ciało przyzwyczało się do materaca, a materac dostosował się do kształtu ciała. Aby zapewnić sobie pełen komfort i w pełni cieszyć się nowym materacem, zalecana jest również odpowiednio dobrana poduszka.

OPAKOWANIE

Zaleca się, aby etykieta nie znajdowała się na opakowaniu w celu prawidłowej identyfikacji produktu.




Nie chodź po folii, może się poślizgnąć i spaść,
Nie zakładaj folii na głowę - może dojść do uduszenia,

ŚRODOWISKO


Materiał, z którego wykonany jest ten produkt, nadaje się do recyklingu. Sprawdź zasady gospodarowania odpadami w Twojej okolicy oraz adresy miejsc, w których możesz oddać przedmioty do recyklingu. Patrz rozdz. 6.

KONSERWACJA WKŁADKI DO MATERACA

 Materaca nie należy kłaść na powierzchniach takich jak podłoga lub solidny blat, które utrudniają wentylację. Materace należy przewracać co najmniej raz na 6 miesięcy (z wyjątkiem jednostronnych), co wydłuża żywotność i poprawia higienę snu. Materace są wentylowane po wyprodukowaniu, ale mogą mieć swój specyficzny zapach, który z czasem zanika. Materac bez wyraźnego oznaczenia, który można prać, nie powinien być czyszczony chemicznie, mokry ani parzony. Materac nie powinien być suszony na słońcu, a materac powinien być regularnie wietrzony. Wszelkie zabrudzenia należy czyścić wilgotną szmatką. W przypadku zalania lub przemoczenia należy wysuszyć materac w pozycji poziomej, nie przewracając się na bok. Woda (wilgoć) powinna stale parować w jednym kierunku. Materac powinien być umieszczony na podkładce gwarantującej dostęp powietrza od dołu. Pokrowiec na materac jest zdejmowany i należy go zdjąć i wysuszyć osobno.

KONSERWACJA POWŁOKI

Pokrowiec na materac jest zdejmowanym pokrowcem. W środkowej części pokrowca z 4 stron wszyty jest zamek błyskawiczny ułatwiający dokręcenie. Przed praniem pokrowiec musi być zamknięty z co najmniej 3 stron. Pokrowiec należy prać w temperaturze zgodnej z instrukcją prania dołączoną do pokrowca, przy użyciu łagodnych detergentów, nie chlorować i czyścić chemicznie. Nie suszyć mechanicznie. Suszyć w pozycji pionowej. Nie prasować.


 Każdy materac wyposażony jest w etykietę z instrukcją konserwacji. Należy postępować zgodnie z tymi instrukcjami, aby nie uszkodzić pokrowca materaca przy niewłaściwej pielęgnacji.

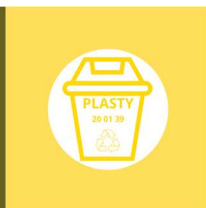
Każdy poważny incydent związany z produktem musi być zgłaszany producentowi lub właściwemu organowi państwa członkowskiego, w którym produkt jest zlokalizowany.

6. CYKL ŻYCIA PRODUKTU I UTYLIZACJA

Produkty nie zawierają substancji niebezpiecznych i zabronionych.

Opakowanie produktu należy oddzielić w celu ponownego wykorzystania w przeznaczonych do tego pojemnikach, tj. poniżej. Po zakończeniu okresu użytkowania produkt można całkowicie zdemontować i poddać recyklingowi. Jego podział na poszczególne składniki odpadów nadających się do ponownego przetworzenia pokazano na rysunku tabela poniżej.

	Rodzaj odpadów	Numer odpadu	O/N	Obejmuje on
	PAPIER	20 01 01	inne odpady	Pakowanie, dokumentacja
	WŁÓKIENNICZY	20 01 11	inne odpady	Odpady produktowe
	TWORZYWA SZTUCZNE, PIANKA	20 01 39	inne odpady	Opakowania, odpady produktów
	METAL	20 01 40	inne odpady	Odpady produktowe (materace sprężynowe)
	DREWNO	20 01 38	inne odpady	Odpady produktu (kokos)



7. GWARANCJA

§1

1. Niniejsza Karta Gwarancyjna jest dokumentem gwarancyjnym, zgodnym z przepisami Ustawy z dnia 30-go maja 2014 r. o prawach konsumenta, szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej, oraz zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz.U. z 2014 r., poz. 827), wraz z późniejszymi zmianami.

2. Użyte w Karcie Gwarancyjnej sformułowania oznaczają:

1. Gwarant - firma Materasso Slovakia s.r.o, producent/sprzedawca wyrobów, których dotyczy niniejsza Karta Gwarancyjna, z siedzibą w Oravské Veselé 612, kod pocztowy 02962, Słowacja,

2. Wyrób – każdy gotowy produkt marki Materasso,

3. Sprzedający – przedsiębiorca/przedsiębiorstwo zajmujące się sprzedażą wyrobów Gwaranta.

4. Kupujący – osoba fizyczna nabywająca Wyrób w celu niezwiązanym z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową.

§2

Gwarancja udzielana jest na czas określony, liczony od daty sprzedaży wyrobu udokumentowanego fakturą lub paragonem i osobno udzielana jest na wkład materaca i osobno na pokrowiec materaca.

1. Okres udzielanej gwarancji jest udzielany wg poniższych zasad:

1. 2 lata na pokrowce wszystkich oferowanych przez Gwaranta materaców oraz inne akcesoria oferowane przez Gwaranta, przy czym Gwarant informuje, iż zjawiska w postaci mechacenia materiału, częściowa rozciągliwość tkanin materacowych są zjawiskami towarzyszącemu użytkowaniu materaca i nie stanowią one podstawy do reklamacji produktu,

2. 2 lata na wszystkie materace i wyroby, które nie wymieniono w Karcie Gwarancyjnej,

3. 2 lata na materace: Premier Bio-Ex Luxus, Klasik, Baby Eco, Baby Kokos, Top Thermo, Top Lateks, Baltic dream, Baffina, Adriatic, Balearic, London Arcticgel, Arte, Sea, Jagoda, Pocket Massage – przy czym jest to gwarancja na wkład materacowy.

4. 3 lata na materace: Primator Bio-Ex Royal, Komodor Bio-Ex, Baby Comfort, Baby Dream, Galaxy Viscostar, Thermogel, Airlgel, Spinalis Orthopedic, Antibacterial, Premier, Aloe therapy, Natura airgel, Natura aloe, Rodos, White active, Guarda, Vulcain, Quantinum, Gold foam, Strong, Bellano Silver, Sonno Prestige, Samba, Aprilla, Witek support, Bayamo visco, Visco prestige, Bodo, Krakow, Waszawa, Poznan plus, Poznan Pro, Piano Plus, Piano Luxury, Piano Lux, Manhattan, Visco advance, Aquatic mineral, Primator Taro, Primator taro plus, Premier termopur Maro, Clima control Raba, Verona taro, CR69, Visco exclusive, Medico, Spirit, Visco Active, Sofg gel Active, Kokos Plus, Milano, Aloe Green, Es Multi 400, Pocket massage mulsti 1000, Visco pocket, Visco multi 1000, Oxygen latex, Vario Viscogreen – Cellflex – Latex – Polargel, Wellnes Visco – przy czym jest to gwarancja na wkład materacowy.

5. 4 lata na materace: Pacyfic comfort, Caribic spring, Arctic gel, Hawaii, Cuba, Flex energy, Visco Wind, Crystal Copper, Craft, Marina, Baffina, Camilca Comfort – przy czym jest to gwarancja na wkład materacowy.

6. 5 lat na materace: Baby Natur, Baby Swiss, Termopur Comfort, Comfort Antibacterial, Sultan Termopur, Premier Biospring, Comfort dynamic, Amerika, Admiral bio ex exclusive, Hybrid Duospring, Hybrid oxygen, Biogreen Copper, Back stretch, Aqua Sleep, Casablanka, Korfu, White passion, Prezident polargel, Witek Spring, Witek Strong, Witek visco, Witek dream, Witek thermo, Orto stretch, Greengel antibacterial, Cellflex 1000, Bydgoszcz, Torun, Gdansk, Davinci swiss, Energy balance, Monte Carlo Ganer, Sultan Hydrolatex, Hr spring duo, Multi duo active, Swiss duo active, Infinity, Natura Hydrolatex, Swiss Prestige, Biogreen Copper, Airspring memory, Aloe bio-ex, Diplomat, Polargel Superior, Balance Aqua, Balance Hybrid, Balance Latex, – przy czym jest to gwarancja na wkład materacowy.

7. 7 lat na materace: Swiss Dream, Green Coral, Lazy ortholux, Biogreen maxi, Hydrolatex Cooper, Hybrid Antracit, Hybrid Herbal – przy czym jest to gwarancja na wkład materacowy.

8. 10 lat na materace: Spinal Duo, Lavender Duo, Thermo Silver, Swiss Magic, Viscogreen Lux, Viscogreen, Natur Biogreen, Swiss energy, Neroli energy, Beast Lavender, Oxygen Motion, Malta, Visco wave, San Mateo, Good Night, Mediteran Night, Quino, Experience, Maestro, Lugano, Lugano Top, Bergamo, Amalfi, Da Vinci Triple Decker, Da Vinci Duo side, San Marino, Monaco Dream, Swiss Exclusive, Natura, San Remo, Monte Negro, Visco Essence, Lavender Maxi, Blue Lagune, Italia, Long Balance, Therapy, Viscogreen Lux Deluxe, Emotion, MMA, Maranello, Magic Sleep, Scandinavia, Nordic, Montefano, Air hybrid Gel, Air hybrid visco, Body line, Hybrid Mind, Fossano – przy czym jest to gwarancja na wkład materacowy.

9. 15 lat na materace :Magnifico, Magnifico Polargel, Rayon, Pilatis, Alteza, Valmont, Soprano, Hybrid Medium, Hybrid Soft, King, Galicia, Cellflex prestige, – przy czym jest to gwarancja na wkład materacowy.

10. Lavender Active 6 lat (+3 lata*), Soft Gel Active 4 lata (+3 lata*), Hybrid Multi Active 5 lat (+3 lata*), Infiniti 5lat(+3lata), HR Spring Soft 5 lat (+3 lata*), HR Spring Hard 7 lat (+3 lata*), Visco Active 3 lata (+3 lata*). – przy czym jest to gwarancja na wkład materacowy. * Dodatkowe 3 lata gwarancji pro rata, oznaczająca wydłużoną, warunkową gwarancję częściową. W przypadku uznania zasadności reklamacji w okresie przedłużonej gwarancji, Klient ponosi udział własny w reklamacji w kwocie równej 30% ceny detalicznej zakupu materaca. Warunkiem rozpatrywania reklamacji wydłużonej jest przedstawienie Gwarantowi przez Klienta dowodu zakupu w postaci paragonu lub faktury zakupu, a procedura załatwienia uznanej reklamacji rozpoczyna się po opłaceniu faktury proforma dotyczącej udziału własnego przez Klienta

2. Gwarancja na wkład materacowy oznacza odpowiedzialność Gwaranta za uwidocznione podczas użytkowania wady produkcyjne, wady materiału, przy czym Gwarant informuje, że zmiana twardości podczas użytkowania materaca jest zjawiskiem naturalnym i nie stanowi podstawy do reklamacji produktu.

§3

1. Zgłoszenie reklamacyjne należy przedstawić w formie pisemnej w punkcie zakupu. Nezachowanie tej formy jest równoznaczne z niezgłoszeniem reklamacji. Warunkiem skutecznego złożenia reklamacji jest okazanie przez Kupującego dowodu zakupu w postaci faktury bądź paragonu, wystawionego przez Sprzedającego wraz z protokołem reklamacyjnym na formularzu Gwaranta oraz etykietą z kodem kreskowy ściągniętego z boku zakupionego produktu i fotografiami uwidaczniającymi stwierdzoną wadę. Gwarant informuje, iż bez przekazania tych dokumentów, reklamacja nie będzie rozpatrywana i uznana zostanie, jako bezzasadna.

2. Protokół reklamacyjny, wraz z wszystkimi dokumentami opisanymi w pkt. 1 powinien być dostarczony do Gwaranta za pośrednictwem Sprzedającego, a zgłoszenie koniecznie musi zawierać takie dane jak: imię i nazwisko Klienta, pełny adres (wraz z kodem pocztowym) gdzie znajduje się reklamowany produkt, telefon kontaktowy, typ oraz rozmiar reklamowanego produktu, oraz szczegółowy opis stwierdzonej wady produktu. Klient jest zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia stwierdzonej wady. Sprzedający jest zobowiązany do zgłoszenia reklamacyjnego na ustalonym formularzu niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia.

3. Gwarant informuje, że z przyczyn higienicznych do naprawy przyjmuje tylko czyste i odpowiednio zabezpieczone produkty. W przypadku dostarczenia produktu zanieczyszczonego moczem, krwią, silnie zaplamionego i pobrudzonego Gwarant będzie odrzucał zgłoszenie reklamacyjne, jako bezzasadne.

4. W celu zapewnienia odpowiedniego zasobu informacji potrzebnych Gwarantowi do właściwej oceny zgłaszanej wady jakościowej wyrobu, Sprzedający lub Klient zobowiązany jest do dostarczenia fotografii wyraźnie ilustrującej zgłaszaną wadę, a w przypadku materaców także stelaża, na którym użytkowany jest ten materac.

5. Reklamowany produkt Klient jest zobowiązany dostarczyć do punktu Sprzedaży, w którym dokonał zakupu reklamowanego produktu na własny koszt, celem dokonania oględzin w fabryce. Jednocześnie Gwarant informuje, iż dostarczenie dokumentacji fotograficznej wg wzoru z pkt. 4, może przyspieszyć proces reklamacyjny i pozwolić uniknąć problemu dostarczania materaca do fabryki na oględziny.

6. Po ewentualnym uznaniu reklamacji jako zasadnej, Klient musi dostarczyć produkt do punktu Sprzedaży w którym zakupił produkt wadliwy, a Gwarant zobowiązuje się do odbioru przedmiotu reklamacji z punktu Sprzedaży..

§4

1. Gwarancją producenta nie są objęte wyroby, w których siatka wewnętrzna materaca została rozpakowana przez Kupującego, oraz uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego oraz nieostrożnego przewozu, wszelkich uszkodzeń mechanicznych wynikającego z nieostrożnego rozpakowywania produktu, nieostrożnej obsługi podczas użytkowania, niewłaściwej konserwacji i przechowywania, oraz zdarzeń losowych i innych okoliczności jakie nastąpiły po odbiorze towaru. Gwarancją nie są też objęte uszkodzenia wynikające z naturalnego zużycia poszczególnych elementów lub całości.

2. O wadzie materaca nie stanowią takie zjawiska jak: zapach wydzielany przez komponenty używane do produkcji, w szczególności w pierwszym okresie użytkowania, dźwięki wydawane przez materace. Gwarant zapewnia, iż wszystkie komponenty używane do produkcji posiadają stosowne atesty bezpieczeństwa i są nieszkodliwe dla zdrowia ludzkiego.

3. Gwarant zastrzega sobie tolerancję w wymiarach swoich produktów w granicach 1% w stosunku do szerokości i długości wymiaru deklarowanego. Poszczególne egzemplarze produkowane są indywidualnie i mogą się one od siebie nieznacznie różnić.

4. Gwarant zastrzega sobie, że wyrób może ulec trwałemu odkształceniu w wyniku użytkowania na poziomie 15% z wysokości materaca wraz z pokrowcem. Jednocześnie Gwarant informuje, iż zmiana twardości w trakcie użytkowania materaca jest zjawiskiem naturalnym i nie stanowi podstawy do reklamowania produktu.
5. Gwarant informuje, że w przypadku dokonywania zmiany pokrowca standardowego przypisanego do danego modelu materaca, może powodować zmianę wysokości całego materaca, co nie stanowi podstawy do zgłaszania reklamacji z tytułu niezgodności wysokości materaca z wysokością deklarowaną przez Gwaranta.
6. Gwarant informuje, że w przypadku materaców o wkładzie piankowym lub lateksowym, wkład może być klejony w celu uzyskania odpowiedniego wymiaru. Producent gwarantuje, że układ stref komfortu w takim przypadku nie zostanie w istotny sposób zmieniony i nie wpłynie to na standard użytkowania produktu.
7. Gwarant informuje, że materace lateksowe przed rozpoczęciem użytkowania powinny być wstrząśnięte, a materace dostarczane w formie zrolowanej uzyskują swoje właściwości i wymiary po 72 godzinach – do tego momentu nie należy ich używać, ze względu na możliwość trwałego odkształcenia. Materace dostarczane w formie zrolowanej muszą być rozpakowane w terminie maksymalnie 45 dni od daty produkcji materaca, pod rygorem utraty Gwarancji producenta.
8. Gwarant zastrzega sobie prawo do zmiany używanych komponentów w przypadku braku dostępności na rynku używanych dotychczas komponentów. Gwarant zobowiązuje się do zastosowania w tym przypadku zamienników o identycznych, bądź lepszych parametrach od stosowanych oryginalnie w danym modelu materaca.
9. W przypadku materaców Gwarant informuje, iż warunkiem utrzymania Gwarancji jest zapewnienie odpowiedniego podłoża na którym będzie użytkowany materac. Gwarant informuje, że niniejsza Gwarancja nie obejmuje materaców użytkowanych bezpośrednio na podłodze oraz na stelażach o rozstawie listew większych niż 5 cm, bądź wskazanych przy konkretnym modelu materaca w folderze reklamowym firmy Materasso. Zastosowane podłoże może mieć istotny wpływ na trwałość i komfort użytkowania materaca, musi zapewniać odpowiednią przewodność i wentylację wkładu.
10. Niniejsza Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych np. zabrudzenia pokrowca, uszkodzenia pokrowca, jeżeli w momencie dostawy do Sprzedawcy, Sprzedawca nie zgłosił tego typu uszkodzeń na dokumencie WZ. Zarówno Sprzedawca jak i Klient jest zobowiązany do sprawdzenia produktu pod względem uszkodzeń mechanicznych i zgłaszać je w momencie dostawy.
11. Gwarant nie przyjmuje i nie rozpatruje reklamacji dotyczących komfortu użytkowania materaca przez Klienta, jako nie dotyczącego jakości oferowanych produktów, tj. indywidualnych odczuć wygodny bądź niewygodny użytkowania materaca.
12. Termin rozpatrywania zgłoszenia reklamacyjnego biegnie od momentu złożenia pełnej, wymaganej dokumentacji w Dziale Reklamacji Gwaranta przez Sprzedającego i wynosi on maksymalnie 21 dni od daty zgłoszenia.
13. Gwarant zastrzega sobie prawo do dwukrotnej naprawy produktu (bądź wymiany na nowy w przypadku niemożliwości naprawy) w przypadku uznania reklamacji za zasadną. Dopiero po dwukrotnej, nieskutecznej naprawie produktu, Klient ma prawo do odstąpienia od umowy zakupu, bądź wymiany towaru na nowy, wolny od wad.
14. W przypadku uznania reklamacji za zasadną Gwarant zastrzega sobie termin 30 dni roboczych na ostateczne usunięcie wad bądź wymianę towaru na nowy, w zależności od decyzji Działu Reklamacji Gwaranta.
15. Gwarant nie udostępni produktu zastępczego na okres naprawy.
16. Gwarancji również nie podlega przebarwienie pianki poliuretanowej, pianki termoelastycznej oraz lateksu, które powstaje w naturalnym procesie nie zmieniając właściwości użytkowych materaca. Wyroby należy chronić przed działaniem cieczy, wysokich temperatur (pow. 40 st. C), oraz otwartego ognia.
17. Gwarant nie ponosi żadnej odpowiedzialności za uszczerbek na zdrowiu, jeżeli wynika on z niewłaściwego użytkowania towaru.
18. Niniejsza Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową, zgodnie z brzmieniem Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego z dnia 27 lipca 2002 r. (Dz. U. z 2002 r. nr 141, poz. 1176)
19. Zgłaszający roszczenie z tytułu gwarancji jest zobowiązany do podania danych osobowych zgodnie z art. 23 ust. 1 pkt 3 ustawy o Ochronie Danych Osobowych z dnia 29.07.1997 z późn. zm. Wyłącznie w celu i w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia działań reklamowych.